

In-Ear-Kopfhörer mit Bluetooth®-Lautsprecher

In-ear headphones with Bluetooth® speaker

Écouteurs intra-auriculaires avec enceinte Bluetooth®

Bezdrátová sluchátka do uší s Bluetooth® reproduktorem

de

Garantie

de

Das Tchibo GmbH übernimmt

3 Jahre Garantie

ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit

beheben wir kostenlos

alle Material- oder Herstellfehler.

Voraussetzung für

die Gewährung der Garantie ist die

Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo

oder eines von Tchibo autorisierten

Vertriebspartners. Diese Garantie gilt

innerhalb der EU, der Schweiz und in der

Türkei.

Von der Garantie ausgenommen

sind Schäden, die auf unsachgemäßer

Behandlung oder mangelhafter

Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile

und Verbrauchsmaterial. Diese können

Sie bei unserem Tchibo Kundenservice

bestellen. Reparaturen außerhalb der

Garantie können Sie, sofern noch

möglich, gegen individuelle Berechnung

zum Selbstkostenpreis von unserem

Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

werden durch diese Garantie nicht

eingeschränkt. Gesetzliche

Gewährleistungsrechte können

unengeltlich in Anspruch genommen

werden.

Service und Reparatur

Der Artikel wird in dem vom Kundenservice

genannten Tchibo Repaircenter repariert.

i

Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist,

geben Sie bitte folgende Daten an:

• Ihre Adressdaten,

• eine Telefonnummer (tagsüber) und/oder

eine E-Mail-Adresse,

• das Kaufdatum und

• eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

Legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs

zum Artikel. Verpacken Sie den Artikel gut,

damit nichts auf dem Transportweg

passieren kann, und senden ihn an

unser Repaircenter. Nur dann kann eine

zügige Bearbeitung und Rücksendung

erfolgen.

Die Adressdaten zur Einsendung

erhalten Sie von unserem Kundenservice,

dessen Kontaktdaten haben wir unter

„Kundenservice“ für Sie aufgeführt. Nach

Abgabe der Sendung bei der Post

bewahren Sie den Einsendebeleg für

Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor,

informieren Sie uns, ob:

• Sie einen Kostenvoranschlag

wünschen, wenn Kosten von über

EUR 15,-/SFR 17,- entstehen

oder

• der Artikel unrepariert an Sie

zurückgesendet werden soll

(kostenpflichtig) oder

• der Artikel entsorgt werden soll

(kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen

oder Fragen zur Serviceabwicklung

wenden Sie sich bitte an unseren

Kundenservice. Bei Rückfragen

geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das

Repaircenter erhalten Sie unter

www.tchibo.de/reklamation

einen Versandetikett und einen

Reklamationsbeileger. Dafür

benötigen Sie die 6-stellige

Artikelnummer, die Sie der

Verpackung, dem Artikel oder der

Bedienungsanleitung entnehmen

können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann

loggen Sie sich vor Eingabe der

Artikelnummer unter „Mein Tchibo“

ein.

Das Versandetikett und der

Reklamationsbeileger befüllen

sich dann automatisch mit Ihren

im Onlinekonto hinterlegten

Daten.

Sofern sich das Formular nicht

automatisch mit Ihren persönlichen

Angaben füllt, erfassen Sie diese

manuell.

fr

Garantie

fr

Cet article est garanti 3 ans à compter

de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier

gratuitement à tous les vices de

matériau et de fabrication

survenant pendant la période de

garantie. Pour bénéficier de la

garantie, vous devez présenter un

justificatif d'achat émis par Tchibo

ou par un distributeur agréé par

Tchibo. Cette garantie est valable

dans l'Union européenne, en

Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les

défauts dus à une utilisation

incorrecte ou à l'absence de

détartrage, ni les pièces d'usure

et les consommables. Vous

pouvez les commander auprès

de notre service client. Vous

pouvez faire effectuer les

réparations non couvertes par

la garantie, si elles sont encore

possibles, par notre service

après-vente. Elles vous seront

facturées au prix coûtant selon

un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne

limite pas les droits résultant

de la garantie légale, auxquels

vous pouvez recourir

gratuitement.

cs

Záruka

cs

Společnost Tchibo GmbH

poskytuje záruku v trvání 3 let

od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby

bezplatně odstraníme

veškeré materiálové a

výrobní vady. Předpokladem

pro poskytnutí záruky je

předložení účtenky z obchodu

Tchibo nebo jednoho z

prodejních partnerů

autorizovaných společností

Tchibo. Tato záruka platí v

rámci EU, ve Švýcarsku a v

Turecku.

Záruka se nevztahuje

na škody způsobené

neodbornou manipulací

nebo nedostatečným

odvápňováním, na díly

podléhající rychlému

opotřebení ani na

spotřební materiál. Tyto

sí můžete objednat v

našem zákaznickém

servisu. Po záruční opravě

můžete nechat

provádět, pokud jsou

ještě možné, na vlastní

náklady za režijní cenu

kalkulovanou individuálně

v našem servisním

centru.

Tato záruka nijak

neomezuje zákonná

záruční práva.

en

Warranty

en

Tchibo GmbH grants a

three-year warranty from the

date of purchase.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in

workmanship or materials

within the warranty period. In

order for the warranty to be

granted, all warranty claims

must be accompanied by

proof of purchase from

Tchibo or from an authorised

Tchibo distribution partner.

This warranty is valid

within the EU, Switzerland

and Turkey.

The warranty does not cover

worn parts, consumables,

or damage resulting from

improper use or inadequate

descaling. Parts and

consumables can be ordered

from our customer care

service. This warranty does

not restrict statutory

warranty rights. Statutory

warranty rights can be

asserted free of charge.

Service and repair

If, contrary to our

expectations, a defect is

found, please contact our

customer care service. Our

customer consultants will

be happy to advise you

on further procedure.

If you have any questions

relating to product

information, ordering

accessories or servicing,

please contact our

customer care service.

Please have the product

number to hand in case

of any queries.

Customer care service

Email: service@tchibo.de

Product number: 667 500

fr

Garantie

fr

Cet article est garanti 3 ans à compter

de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier

gratuitement à tous les vices de

matériau et de fabrication

survenant pendant la période de

garantie. Pour bénéficier de la

garantie, vous devez présenter un

justificatif d'achat émis par Tchibo

ou par un distributeur agréé par

Tchibo. Cette garantie est valable

dans l'Union européenne, en

Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les

défauts dus à une utilisation

incorrecte ou à l'absence de

détartrage, ni les pièces d'usure

et les consommables. Vous

pouvez les commander auprès

de notre service client. Vous

pouvez faire effectuer les

réparations non couvertes par

la garantie, si elles sont encore

possibles, par notre service

après-vente. Elles vous seront

facturées au prix coûtant selon

un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne

limite pas les droits résultant

de la garantie légale, auxquels

vous pouvez recourir

gratuitement.

Service et réparations

L'article sera réparé par le service

après-vente Tchibo.

i

S'il est nécessaire d'envoyer

l'article, veuillez fournir les

informations suivantes:

• votre adresse;

• un numéro de téléphone

(où vous êtes joignable

pendant la journée) et/ou

une adresse électronique;

• la date d'achat et

• une description la plus

précise possible du défaut.

Joignez une copie du

justificatif d'achat à l'article.

Emballlez soigneusement

l'article afin d'éviter qu'il

soit endommagé pendant

le transport et envoyez-le

à notre service après-vente,

afin que nous puissions

traiter votre cas et vous

retourner l'article dans les

meilleurs délais.

L'adresse à laquelle

envoyer l'article vous sera

communiquée par notre

service client dont vous

trouverez les coordonnées

au point «Service client».

Pour les questions

éventuelles, conservez le

justificatif d'envoi qui

vous aura été remis par

la poste.

Si le cas n'est pas

couvert par la garantie,

faites-nous savoir si

vous souhaitez:

• que nous

vous établissions un

devis si les frais sont

supérieurs à CHF 17.-

ou

• que nous

vous retournions

(moyennant

paiement) l'article

non réparé ou

• que nous

éliminions l'article

(sans frais

pour vous).

Pour les informations

sur les produits, les

commandes d'accessoires

ou les questions sur le

service après-vente,

veuillez vous adresser

à notre service client.

Pour toute question,

indiquez la référence

de l'article.

Service client

fr

043 88 33 099

Du lundi au vendredi

de 8 h à 20 h

Le samedi de 8 h à 16 h

Courriel: service@tchibo.ch

Référence: 667 500

(Suisse)

Artikelnummer | Product number

Référence | Číslo výrobku

Numer artykułu | Číslo výrobku

Cikkszám : 667 500

cs

Záruka

cs

Společnost Tchibo GmbH

poskytuje záruku v trvání 3 let

od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby

bezplatně odstraníme

veškeré materiálové a

výrobní vady. Předpokladem

pro poskytnutí záruky je

předložení účtenky z obchodu

Tchibo nebo jednoho z

prodejních partnerů

autorizovaných společností

Tchibo. Tato záruka platí v

rámci EU, ve Švýcarsku a v

Turecku.

Záruka se nevztahuje

na škody způsobené

neodbornou manipulací

nebo nedostatečným

odvápňováním, na díly

podléhající rychlému

opotřebení ani na

spotřební materiál. Tyto

sí můžete objednat v

našem zákaznickém

servisu. Po záruční opravě

můžete nechat

provádět, pokud jsou

ještě možné, na vlastní

náklady za režijní cenu

kalkulovanou individuálně

v našem servisním

centru.

Tato záruka nijak

neomezuje zákonná

záruční práva.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání

vyskytla závada, obraťte

se prosím nejdříve na náš

zákaznický servis. Naši

pracovníci Vám ochotně a

rádi pomohou a domluví

se s Vámi na dalším

postupu.

i

Pokud bude nutno

zaslat výrobek zpět,

uveďte prosím následující

údaje:

• svou úplnou adresu,

• telefonní číslo

(na kterém jste přes

den k zastižení) a/nebo

e-mailovou adresu,

• datum prodeje a

• pokud možno co

nejpřesnější popis

závady.

K výrobku přiložte

kopii účtenky. Výrobek

dobře zabalte, aby se

mu při přepravě

nemohlo nic stát.

Po dohodě s naším

zákaznickým servisem

bude Váš výrobek

vyzvednut. Pouze tak

bude zaručeno

rychlé zpracování a

zaslání výrobku zpět.

Výrobek můžete také

osobně odevzdat v

nejbližším obchodě

Tchibo.

Pokud se nebude

jednat o opravu ze

záruky, informujte

nás o tom, jestli:

• si přejete

předběžný rozpočet

nákladů nebo

• Vám máme

zaslat neopravený

výrobek zpět

(na Vaše náklady)

nebo

• máme

výrobek

zlikvidovat

(pro Vás zdarma).

Pokud budete

potřebovat informace

o výrobku, chtít

objednat příslušenství

nebo budete mít

nějaké dotazy k

přůběhu servisu,

obraťte se prosím

na náš zákaznický

servis. Přitom vždy

uvádějte číslo

výrobku.

Zákaznický servis

fr

800 900 826

(zdarma)

pondělí - pátek 8:00 - 20:00

hod. sobota 8:00 - 16:00

hod. e-mail: service@tchibo.cz

Číslo výrobku: 667 500

132172HB551XXIII - 2023-06

Słuchawki douszne z głośnikiem Bluetooth®

Slúchadlá do uší s Bluetooth® reproduktorem

Vezeték nélküli fülhallgatók Bluetooth® hangszóróval

pl

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancją nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rękojmi**.

pl

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakakolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linią Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.

pl

Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe,**
- **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia) i/lub **adres e-mail,**
- **data zakupu** oraz
- **możliwie jak najdokładniejszy opis usterki.**

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Produkt należy starannie zapakować, tak aby był właściwie zabezpieczony podczas transportu. Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu. Można też osobiście oddać produkt w najbliższym sklepie Tchibo.

Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją, należy poinformować nas, czy:

- życząc sobie Państwo przygotowanie kosztorysu, jeśli koszty przekraczają kwotę 65 zł, czy
- produkt ma zostać (odpłatnie) odesłany do Państwa w stanie nienaprawionym, czy też
- produkt ma zostać zutilizowany (bezpłatnie).

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcji, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny** prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linią Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.

pl

Linia Obsługi Klienta

801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00
w sobotę w godz. 8.00 – 16.00
e-mail: service@tchibo.pl

pl

Numer artykułu: 667 500

sk

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál.

Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákaznického servisu.

V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

sk

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákaznického servisu.

Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.

sk

Ak je potrebné výrobok zaslať, vyplňte, prosím, nasledujúce údaje:

- vašu **adresu,**
- **telefónne číslo** (cez deň) a/alebo
- **e-mailovú adresu,**
- **dátum kúpy** a
- podľa možnosti **presný popis chyby.**

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok dobre zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil. Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákaznickým servisom. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie vašej zásielky.

Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, informujte nás, či:

- žiadate predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu alebo
- žiadate spätné zaslanie výrobku bez opravy (na vaše náklady) alebo
- žiadate likvidáciu výrobku (bezpłatne).

Pre informácie o výrobkoch, objednávkych príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznický servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.

sk

Zákaznícky servis

8080 212 313

(bezpłatne)

V pondelok až piatok od 8.00 do 20.00 hod.
V sobotu od 8.00 do 16.00 hod.
E-mail: servis@tchibo.sk

sk

Číslo výrobku: 667 500

hu

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény a **jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az **ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék-szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavítás-hoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít cselekvényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetészerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

hu

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.

hu

Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét,**
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet,**
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást.**

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat** és a **jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélrt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat

806-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00
Szombat: 8:00 - 16:00
E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsé ki!

hu

Termék megnevezése

hu

Jótállás kezdete

hu

Gyártó:

Commaxx BV
Wiebachstraat 37
6466 NG Kerkrade
HOLLANDIA

hu

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

hu

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

hu

Cikkszám: 667 500